





ACOLHIMENTO DE ENFERMAGEM EM UM CENTRO DE SAÚDE DE CAMPINAS:

IMPLANTAÇÃO DE PROJETO DE INTERVENÇÃO COM VISTAS À HUMANIZAÇÃO

CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO "GESTÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE"

Autora: Barbara Ribeiro Buffette Silva barbara.buffette@gmail.com Orientador: Adilson Rocha Campos

O objeto deste estudo foi o acolhimento realizado pela equipe enfermagem em um Centro de Saúde do Município de Campinas.

O estudo foi desenvolvido no Centro de Saúde (CS) "Antônio Moneta Júnior", no Parque Oziel, localizado na região do Distrito Sul da cidade de Campinas.

Objetivo Geral: Aprimorar a prática de acolhimento desenvolvida pela equipe de enfermagem de um Centro de Saúde do Município de Campinas com vistas à humanização.

Metodologia

O tema de trabalho foi definido pela equipe de enfermagem, com concordância de demais categorias de trabalhadores e gestão em espaços coletivos de discussão – reuniões.

Iniciou-se o trabalho com a busca nos manuais do Ministério da Saúde e na literatura de como o acolhimento desenvolvido pela equipe de enfermagem esta sendo descrito.

O Acolhimento foi diferenciado em três dimensões:

- 1) dispositivo de reorganização do trabalho
- 2) mecanismo de ampliação e facilitação do acesso;
- 3) como uma postura; (BRASIL, 2011).

Após, em reuniões definidos pontos críticos e propostas mudanças.

Por último, foram discutidas ferramentas a serem aprimoradas ou incorporadas ao trabalho de enfermagem quando realizado o acolhimento à demanda espontânea.

Resultados:

- Alteração na agenda médica local: reserva de duas horas diárias no final do período da manhã para atendimento da demanda espontânea, bloqueio de um período da semana para reserva técnica, bloqueio de uma hora no dia para uso médico;
- atendimento da demanda espontânea foi direcionado aos médicos da equipe de saúde da família de referência;
- a discussão dos fundamentos teóricos do acolhimento, presentes na PNAB e na PNH, permitiu o desenvolvimento de um trabalho integral, que possibilitasse a equipe de enfermagem olhar também para outros âmbitos da vida do usuário.

As modificações no processo de trabalho no Centro de Saúde teve aceitação por parte de trabalhadores e usuários que participaram dessa construção, o que ajudou a legitimar o trabalho dispensado e as mudanças realizadas.

Considerações finais: Considera-se que o desenvolvimento de um trabalho reflexivo e que ajuda na ampliação das respostas à necessidade de saúde da população é importante para o trabalho da atenção básica, e a possibilidade de implantação de uma intervenção no serviço de saúde de Campinas, mesmo que mínima, corrobora a intenção do modelo Paidéia seguido no município.