





COLETIVO DE ESTUDOS E APOIO PAIDEIA

REDUÇÃO DA DEMANDA REPRIMIDA DA ENDODONTIA NO CENTRO DE ESPECIALIDADE ODONTOLÓGICA-NOROESTE CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO "GESTÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE"

Autora: Cláudia Oliveira Soares Alves dos Santos

E-mail: clauasanttos@gmail.com

Orientadora: Fabiola Damas de Carvalho e Silva

Coorientadores: Paulo V Bonilha Almeida e Claudia S.

Galoro

INTRODUÇÃO

O Centro de especialidade Odontológica (CEO) é uma das frentes de atuação da Política Nacional de Saúde Bucal Brasil Sorridente (BRASIL, 2004). Oferecem, no mínimo, os serviços de Diagnóstico Bucal, Periodontia especializada; Cirurgia oral menor; Endodontia e Atendimento a Portadores de Necessidades Especiais. No caso do CEO Noroeste é oferecido também o serviço de prótese dentária.

O CEO Noroeste foi inaugurado em 2008 e funcionou neste local até 2015 quando o prédio precisou ser interditado por problemas estruturais e a partir daí esses serviços foram separados e os dentistas realocados em várias unidades de saúde. Em agosto de 2016 assumi a gestão do serviço. Devido ao problema enfrentado com relação ao prédio, até que o atendimento voltasse ao normal, houve um aumento da demanda reprimida em especial da endodontia pois precisava de aparelho de RAIO X e por isso foi mais difícil ser realocada. Passou então a funcionar no Pronto Socorro Odontológico. Era a maior demanda das especialidades odontológicas do Distrito Noroeste.

OBJETIVOS

Diminuir demanda reprimida na especialidade de endodontia e qualificar os encaminhamentos para a especialidade.

AÇÕES DESENVOLVIDAS

Começamos alterando os endereços de cada especialidade no sistema de agendamento para a orientação dos usuários. Apresentamos o projeto para os profissionais das unidades básicas e os da endodontia. A seguir solicitamos que as unidades básicas fizessem o levantamento da lista de espera de endodontia e realizassem uma reavaliação desses pacientes. Reforçamos que encaminhassem os casos segundo o protocolo vigente da especialidade e orientassem os pacientes quanto a importância de não faltar as consultas agendadas. Combinamos que a gestora faria o gerenciamento manual dessas agendas distribuindo as vagas conforme a demanda de cada unidade. Segundo VASQUEZ (2011) o que é importante a se levar em consideração é a equidade na organização da demanda.

Paralelo a isso a equipe do CEO iniciou a revisão do protocolo da especialidade. Foram sugeridas algumas alterações que serão discutidas em reuniões com os profissionais da atenção básica antes de redigirmos o documento final. Esse cronograma já está sendo elaborado.

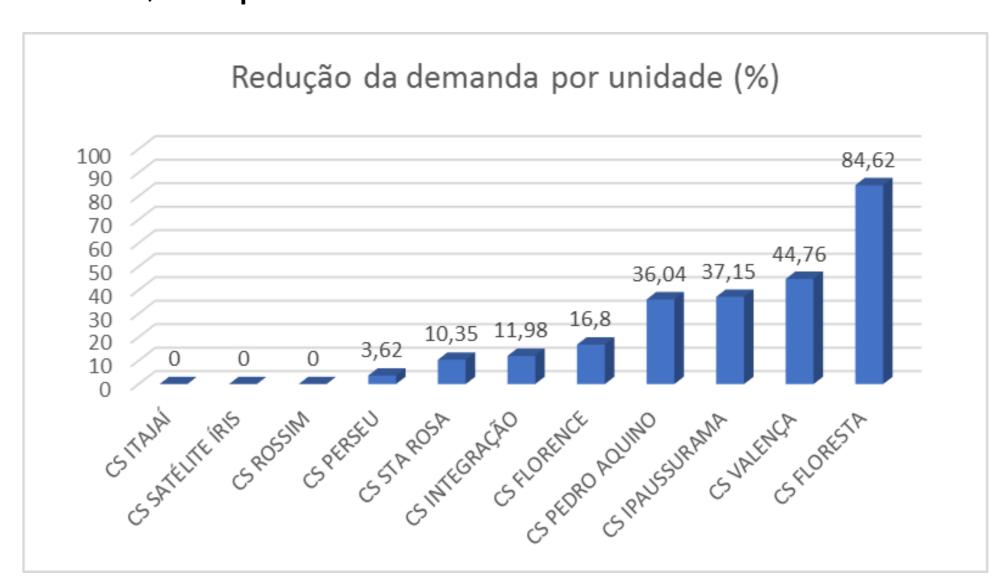
RESULTADOS

Segundo SALIBA, et alli (2013),os encaminhamentos devem basear-se em critérios pactuados com a equipe de saúde, visando a diminuição de filas e do tempo de espera por consulta, economia de recursos, otimização e melhoria na qualidade do serviço

Com a conscientização, colaboração e o trabalho em conjunto da equipe do CEO e da atenção básica já foi possível reduzir a demanda reprimida da especialidade. Em cerca de 42 dias ofertamos 101 consultas de endodontia e tivemos uma redução de aproximadamente 25,96% da demanda total e obtivemos também uma diminuição no índice de falta nos meses de outubro e novembro em comparação ao mês de setembro quando o endereço nos tickets de agendamento não estava correto.

Com a aproximação dos profissionais o vínculo será maior facilitando o matriciamento e trazendo uma qualificação na assistência prestada aos usuários. A gestora continua fazendo o gerenciamento das vagas de endodontia. Onde há o gerenciamento das vagas, as discrepâncias são menos evidentes, havendo uma correlação dos coeficientes de demanda atendida em relação às variáveis socioeconômicas, demonstrando um maior compromisso com a integralidade e equidade. VASQUEZ (2011)

Gráfico 1: Redução nos encaminhamentos de endodontia nas unidades do Distrito de Saúde Noroeste, no período de 30/10/16 a 12/12/2016.



Fonte: Setor de Especialidades Distrito Noroeste – Demanda Reprimida/ 2016.

CONSIDERAÇÕES FINAIS E DESAFIOS FUTUROS:

A diminuição da demanda e qualificação dos encaminhamentos necessitam de um tempo maior para avaliação. A próxima etapa á apresentar o novo protocolo para discussão e iniciar o matriciamento. Desenvolver este projeto ampliou meus conhecimentos e permitiu uma aproximação com os profissionais uma vez que eu estava chegando na gestão. As dificuldades maiores foram com relação a falta de Auxiliares de Saúde Bucal e problemas com a manutenção os quais acarretaram em alguns momentos prejuízo ao funcionamento do serviço. Por outro lado houve um grande comprometimento dos profissionais do CEO e da Atenção Básica nesse projeto, e, um reconhecimento por parte deles e do apoio ao notarem que já houve uma melhora no funcionamento do serviço.

Referências Bibliográficas:

1.BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Departamento de Atenção Básica. Coordenação Nacional de Saúde Bucal. Diretrizes da Política Nacional de Saúde Bucal. Brasília; 2004.

2.Centro de Especialidades Odontológicas. Disponível em: http://dab.saude.gov.br/portaldab/ape_brasil_sorridente.php?conteudo=ceo

Acesso em 18 de nov de 2016.

3.SALIBA, Nemre Adas; NAYME, João Guilherme Rodrigues; MOIMAZ, Suzely Adas Saliba; CECILIO, Lenise Patrocinio Pires; GARBIN, Cléa Adas Saliba. Organização da demanda de um Centro de especialidades Odontológicas. Rev Odontol UNESP. 2013 Sept-Oct; 42(5): 317-323