PREFEITURA DE CAMPINAS | SECRETARIA DE SAÚDE

SUS

UNICAMP
UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CAMPINAS

FACULDADE DE CIÊNCIAS MÉDICAS
DEPARTAMENTO DE SAÚDE COLETIVA

COLETIVO DE ESTUDOS E APOIO PAIDEIA

ALTA HOSPITALAR QUALIFICADA: UMA FERRAMENTA PARA DIMINUIR CASOS DE REINTERNAÇÃO
CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO "GESTÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE"

Autor(a): Safira Pinto
enfsafira@gmail.com
Orientador(a): Profa. Ma. Raquel P. Teixeira Lima

INTRODUÇÃO

O reconhecimento da necessidade dos Cuidados Primários em Saúde aponta para a importância da implementação de métodos que avaliem e monitorem as estratégias seguidas para a efetivação da Atenção Primária em Saúde e seu desempenho. "Um foco contínuo na pesquisa de cuidados de saúde primários para desenvolver ainda mais o conjunto de conhecimentos e melhorar a base de evidências também será importante para apoiar a implementação do novo modelo de cuidados". (AUSTRALIA GOVERNMENT - DEPARTMENT OF HEALTH, 2015, p. 26). De acordo com a publicação da província de British Columbia – Ministry of Health do Canadá:

"Há um grande potencial nos Cuidados Primários a Saúde para melhorar a saúde da população e contribuir para a sustentabilidade do sistema de saúde. Para alcançar esse potencial, todos os profissionais da saúde devem trabalhar juntos". (BRITISH COLUMBIA - MINISTRY OF HEALTH, 2007, p. 1).

Relacionado aos Cuidados Primários em Saúde estão as Internações por Condições Sensíveis à Atenção Primária – ICSAP, indicador que aponta internações evitáveis com adoção de medidas preventivas e educativas. A Secretaria de Atenção à Saúde do Ministério da Saúde publicou por meio da Portaria nº 221, de 17 de Abril de 2008, a Lista Brasileira de Internações por Condições Sensíveis à Atenção Primária.

Nesse contexto, o desenvolvimento de procedimentos para a Alta Hospitalar Qualificada busca encontrar soluções para as lacunas existentes na Alta Hospitalar meramente burocrática. A Alta Hospitalar Qualificada – AHQ visa preparar pacientes, familiares e cuidadores desde o momento da admissão do usuário no hospital contanto com um processo avaliativo e educacional para cada caso.

A AHQ, também se estende ao processo de encaminhamento e monitoramento desses encaminhamentos, não deixando simplesmente ao cargo de pacientes, familiares ou cuidadores as etapas de continuidade do tratamento. Estabelece comunicação com outras áreas para trocar informações sobre o paciente e acompanhar sua evolução.

OBJETIVOS

- Analisar as Internações por Causas Sensíveis à Atenção Primária – ICSAP e sua relação com a Alta Hospitalar – AH no Pronto Atendimento Sérgio Arouca.
- Desenvolver procedimentos de Alta Hospitalar Qualificada – AHQ, visando: melhorar o atendimento ao público; aperfeiçoar os trabalhos das equipes hospitalares; e o melhor aproveitamento dos leitos e instalações.

PRINCIPAIS RESULTADOS

Foram realizadas reuniões com os enfermeiros dos plantões manhã e tarde, buscou-se compartilhar a intenção deste trabalho, através da interação e reflexão para ampliar estes conhecimentos e desenvolver em conjunto estratégias e desenvolvimento do processo de trabalho. Segui-se a finalidade do método Paidéia, incentivando aprendizagens conjuntas que atendesse a introdução da alta qualificada na enfermaria mista do serviço. "Não basta, contudo, entender o mundo e a si mesmo, os sujeitos necessitam de atuar sobre as coisas. Teoria e prática: "sujeito da reflexão e da ação." (CAMPOS, MINAYO, et al., 2006, p. 56).

Optou-se por analisar as ICSAP ocorridas no mês de dezembro de 2016. Estes dados foram coletados do livro de registro de internação na observação adulto. Nesta planilha constavam: data da internação, nome completo do paciente, data de nascimento, motivo da internação e data da alta. Após a análise dos dados coletado verificou-se o número alto de pacientes internados por CSAP. Constatou-se que 39,17% dos casos foram Internações por Condições Sensíveis à Atenção Primária – ICSAP. Considerou-se que esse processo de alta qualificada deveria atender todos os pacientes internados, já que se trata de uma qualificação da assistência no serviço.

Buscou-se entender qual a percepção dos profissionais do PACG sobre a Alta Hospitalar Qualificada. Para isso fez-se uma pesquisa com questionário aberto – elaborado pelas enfermeiras: Safira, Carina e Luiza. Foram distribuídos 17 questionários entre: Enfermeiros, Técnicos de Enfermagem; e, Assistente Social. Percebeu-se com o desenvolvimento do estudo que a defasagem dos serviços oferecidos na saúde pública no município se dá pela crescente demanda, insuficiência de pessoal e a falta de procedimentos adequados.

Entendeu-se que a qualidade da alta hospitalar impacta diretamente na resolutividade dos cuidados prestados durante a internação, bem como na continuidade do tratamento no pós-internação. Pacientes e familiar/cuidador bem informados têm a possibilidade de seguir os tratamentos sem depender de recorrer constantemente aos postos de atendimento. Fica como sugestão de proposta a continuidade das análises das internações no Pronto Atendimento Dr. Sérgio Arouca, juntamente com os dados da central de regulação de vagas sobre as internações oriundas do PACG para hospitais secundários, com objetivo de analisar as reinternações. Sugere-se ainda, a adequação do quadro de enfermeiros para iniciar o processo de implantação da Alta Hospitalar Qualificada.

REFERÊNCIAS
AUSTRALIA GOVERNMENT - DEPARTMENT OF HEALTH. Primary Health Care Advisory Group Final Report. Better Outcomes for People with Chronic and Complex Health Conditions, 2015.
BRASIL. Imprensa Nacional - Diário Oficial da União - Seção 1 de 18/04/2008 - Pagina 70. Portaria nº 221, de 17 de Abril de 2008.
BRITISH COLUMBIA - MINISTRY OF HEALTH. Library and Archives Canada Cataloguing in Publication Data. Primary Health Care Charter: a collaborative approach, 2007.
CAMPOS, G. W. D. S. et al. Tratado de Saúde Coletiva. 2. ed. Campinas: Hucitec, 2006. 871 p.