PREFEITURA DE CAMPINAS | SECRETARIA DE SAÚDE — SUS — UNICAMP UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CAMPINAS — FACULDADE DE CIÊNCIAS MÉDICAS DEPARTAMENTO DE SAÚDE COLETIVA | COLETIVO DE ESTUDOS E APOIO PAIDEIA

# GARANTIR ACESSO: OS CAMINHOS QUE LEVAM O TERRITÓRIO AO CONSULTÓRIO

# CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO "GESTÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE"

Autora: Patrícia Negrão
Email de contato: pattinegrao@gmail.com
Orientador: Prof. Adilson Rocha Campos
Co-orientador: Eduardo Bueno

## Introdução

O Centro de Saúde Santos Dumont na região do Jardim Itatinga na década de 90 começa seus atendimentos, ligado à UNICAMP, exclusivo para profissionais do sexo com enfoque de cuidado voltado para os estudos da epidemia de AIDS. Com a saída dessa equipe, a Prefeitura Municipal assume os cuidados ainda nesse modelo de atendimento exclusivo; mas com a pressão da população ao redor que crescia, o atendimento se amplia aos bairros vizinhos. Hoje, com a perspectiva de mudança para a nova sede do CS reacendem-se os tensionamentos entre esse grupos populacionais tão diversos. Considerando o impacto da violência em populações vulneráveis uma causa significativa de morbi-mortalidade, pensamos um projeto de intervenção capaz de arrefecer as tensões e garantir os princípios do SUS.

## Objetivos

- Fomentar ações na tentativa de garantir o acesso dxs moradores do Jardim Itatinga, às ações de saúde desenvolvidas no novo prédio do CS
- Garantir que os cuidados em saúde rompam as barreiras do preconceito e do medo, viabilizando assim o acesso dos distintos grupos populacionais.

## O Projeto de Intervenção

Em seguidas conversas com a equipe da unidade e também com xs usuárixs dessa região, foi pensado um projeto-intervenção com pretensões que se destacam em quatro eixos de atuação, sendo eles:

1) a facilitação do acesso físico junto ao governo municipal para viabilizar as ruas necessárias à circulação adequada no entorno do novo prédio; para isso foi feito o protocolo de solicitação junto a PMC.
2) a aproximação do cuidado prestado à população de profissionais do sexo pela equipe de saúde do nosso CS, mediante a remontagem da "Barraca da Dada";
3) a aceitação entre si dos diversos grupos atendidos nesse mesmo serviço, com espaços de discussão das situações envolvendo intolerância e medo;
4) O empoderamento político dos munícipes desse território, aquecendo a mobilização no sentido de reivindicar a garantia dos seus direitos; estratégia construída em encontros semanais em parceria com a equipe de Redutores de Danos.

## Discussão

Esse projeto-intervenção traz em si a defesa incessante da possibilidade de convivência do 'eu' e do 'outro' e na grandeza humana que esse convívio faz florescer. Buscando produzir em cada momento de encontro um momento de validação das diversas formas possíveis de existência. Como frutos, já colhemos:

- Maior aproximação dxs profissionais do sexo das ações do serviço;
- Nenhuma ocorrência de episódios de violência na unidade neste período;
- Maior proatividade da equipe, com melhor interação nos processos de trabalho da unidade

Equipe do Centro de Saúde Santos Dumont em parceria com equipe de Redução de Danos e usuários.

Folder elaborado para convidar xs profissionais para os debates da mudança de local do Centro de Saúde.

## Considerações finais

Para tanto, a mudança de paradigma na assistência requer o protagonismo de trabalhadores e gestores em saúde em parceria com os usuários, no tecer das redes capazes de abarcar as sutilezas do cuidado. E é de fundamental importância lançar mão de ferramentas que permitam uma integração efetiva entre os diversos serviços que compõem as redes de atenção, para além da saúde, na construção de um trabalho coletivo, em busca da assistência integral, humanizada e de qualidade ao usuário – em consonância com os princípios do SUS.

**Referências Bibliográficas**

Marinho F, Passos VMA, França EB. Novo século, novos desafios: mudança no perfil da carga de doença no Brasil de 1990 a 2010. **Epidemiol. Serv Saude;** 25(4): Brasília, 2016.
VIEIRA, M.A.; BARROS, R.R. **Ódio, segregação e gozo**. Rio de Janeiro: Subversos, 2012.