



**PREFEITURA MUNICIPAL DE CAMPINAS**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**  
**Departamento de Saúde**

**FLUXO PARA TELECONSULTA/MATRICIAMENTO AO AMBULATÓRIO DE**  
**FERIDAS CRÔNICAS COMPLEXAS**

**Critérios de Inclusão:**

- Pacientes com feridas crônicas complexas em tratamento por **03 meses ou mais, sem resposta adequada aos tratamentos prescritos** que possa aguardar por agendamento.
- Todos os casos de difícil condução que necessitem discussão.
- Necessidade de diagnóstico diferencial, biópsia, desbridamento cirúrgico.

**Critérios de Exclusão:**

- Falta de adesão às normas da assistência do serviço e aos cuidados propostos.
- Pacientes institucionalizados (pacientes devem receber cuidados através da própria instituição).
- Pacientes com necessidade de cuidados básicos com lesões com menos de três meses.
- Pacientes com necessidade de tratamento cirúrgico em caráter de urgência.

**Fluxo:**

A solicitação pode ser realizada por qualquer profissional de saúde de nível superior da Rede SUS Campinas, para isso basta preencher a referência em anexo e encaminhar ao e-mail da **Comissão Municipal de Prevenção e Tratamento de Feridas:** [comissao.feridas@campinas.sp.gov.br](mailto:comissao.feridas@campinas.sp.gov.br)

**Teleconsulta/matriciamento:**

- Os pacientes que se encaixarem nos critérios de inclusão deverão manter acompanhamento pelas unidades de referência, e estas que receberão matriciamento dos profissionais do ambulatório.
- Os casos serão avaliados pela equipe de saúde, e a teleconsulta/matriciamento agendada de acordo com os critérios de risco. A data será enviada por e-mail para a unidade solicitante.